

2022年7月吉日

日本海ガス光をご利用のお客さまへ

日本海ガス株式会社
代表取締役社長 土屋 誠

「日本海ガス光」サービスの終了に関するお知らせ

謹啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

さて、弊社インターネットサービス「日本海ガス光」は、2017年7月より5年間に亘りサービスを提供して参りました。これも偏にお客さまのご愛顧、お力添えの賜物と深く感謝申し上げる次第であります。

しかしながら、近年、スマートフォンの普及による固定回線の減少ならびに、セット割引による価格競争の激化などの理由で会員数の減少が続き、事業継続が困難な状況となっております。

現在のサービスを維持するために、V6プラスの導入、料金割引プランの拡充など様々な施策を実施して参りましたが、何れも会員数の増加には至らず、長期低迷を脱し切れない状況にあります。

このような状況から、弊社は、誠に遺憾ながら現在のサービスを継続することは困難と判断し、2022年11月末日をもって「日本海ガス光」の全サービスを終了することを決定いたしました。

ご利用中のお客さまには多大なるご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げますとともに、長きに亘り、ご愛顧いただきましたことに心から御礼申し上げます。

謹白

インターネット接続、光電話を引き続きご利用いただくには、2022年11月末日までに他の光サービス提供会社への乗り換え手続きが必要となります。大変お手数をおかけいたしますが、お客さまご自身でお乗り換え手続きいただきますようお願いいたします。なお、弊社ではお乗り換え先といたしまして光コラボ事業者である株式会社NTTドコモ「ドコモ光」又はソフトバンク株式会社「ソフトバンク光」をご紹介します。詳細につきましては同封の光コラボ事業者切換えのご案内をご覧ください。

【サービス終了に関する問い合わせ先】

日本海ガスお客さまコールセンター

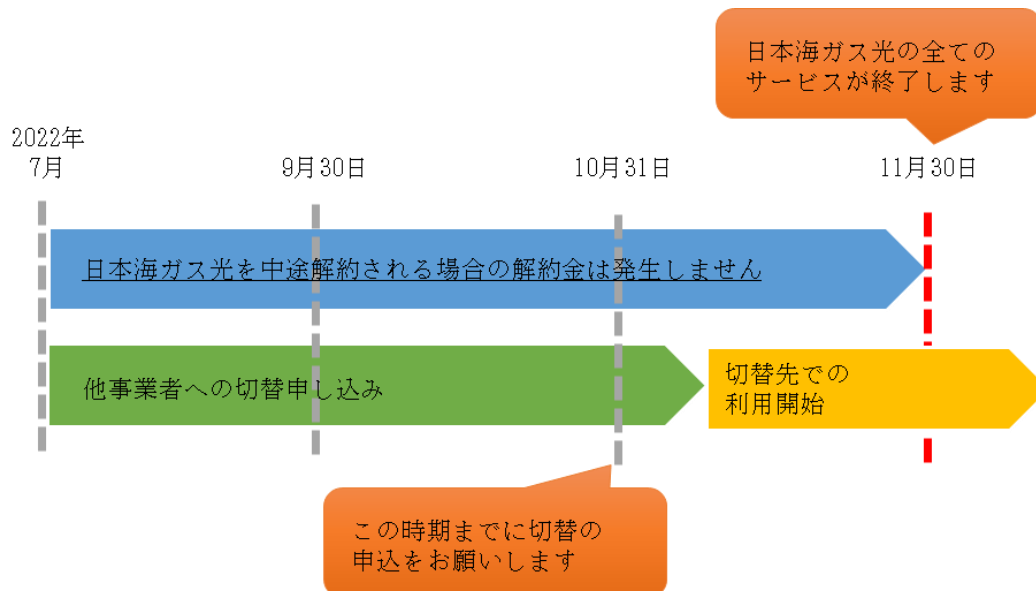
0570-024-077

受付時間：平日9：00～17：00（土日祝日・盆・年末年始除く）

「日本海ガス光」 サービス終了までの流れ

【サービス終了日時】 2022年11月30日23時59分

「インターネットサービス」、「光電話」のすべてが終了となります。



お乗り換え手続きの手順

【光コラボ事業者へ乗り換えされる場合】

- ① お乗り換え先をご検討の上、お決めください。
- ② 事業者変更承諾番号の発行を日本海ガス光コールセンターへご依頼ください。
(発行日から15日間の有効期間となります)
- ③ お乗り換え先へサービスのご利用をお申し込みください。
(事業者変更承諾番号をお伝えください)
- ④ お乗り換え先でサービスのご利用開始後に、日本海ガス光は解約となります。

※お乗り換え先によっては新たに工事費、手数料が発生する場合がございます。

工事費、手数料はお客さまのご負担となります。

※光コラボ事業者について

NTT東日本とNTT西日本からフレッツ光回線の提供を受けて、光回線サービスを展開しているプロバイダになります。

【ご解約及び事業者間変更に関する問い合わせ先】

日本海ガス光コールセンター

0570-010-182

受付時間：平日10:00～18:00（土日祝日・盆・年末年始除く）