

日本海ガス株式会社

2025 年 4 月 16 日

リンナイ製浴室暖房乾燥機の使用中止と無償点検・修理について

4 月 16 日（水）、各紙朝刊に報道されましたリンナイ製浴室暖房乾燥機の使用中止と無償点検・修理について下記の通りお知らせいたします。

リンナイ株式会社が製造して 10 年以上経過した浴室暖房乾燥機において、温風等を浴室内に循環させるファンモーター内部のリード線引き出し部が経年的に腐食することで短絡が起き、発火によって製品の焼損に至るおそれがあることが判明しました。

対象製品の点検および発火防止の制御基板を装着する作業をリンナイにて無償で実施させていただきますので、対象製品をご使用のお客さまは、リンナイまたは当社までご連絡ください。また、点検および対策作業が完了するまで、換気運転以外の使用中止をお願い申し上げます。

なお、点検・修理を実施する際は、お客さまと事前にお約束した日時に、身分証明書を携帯した担当者が訪問し作業を行います。リンナイおよびリンナイ修理サービス代行店、ならびに当社は、お客さまからのご依頼に基づき、点検や修理を行います。身分証を提示しない者や、突然の訪問・電話には、点検詐欺の可能性がありますので、十分ご注意ください。

お客さまには大変なご不便とご迷惑をお掛けいたしますこと、心からお詫び申し上げます。何卒、ご理解、ご協力をお願い申し上げます。

※ ご使用中の浴室暖房乾燥機が対象製品かどうかは、リンナイのホームページ「商品安全に関する大切なお知らせ」でご確認いただけます。

[リンナイ製浴室暖房乾燥機の使用中止と無償点検・修理のご案内](#)



リンナイ株式会社 電話受付（4 月 17 日より受付） 0120-113-531

受付時間 2025 年 6 月 8 日まで 9 時～19 時（土日・祝含む）

2025 年 6 月 9 日以降 9 時～17 時（日・祝除く）

日本海ガス株式会社 お客さまコールセンター 0570-024-077

受付時間 9 時～17 時（日祝日、4/30～5/2、8/13～15、12/29～1/3 を除く）

以上