
『 Prego Club 』 アプリにおける不具合の発生とお詫び

平素より日本海ガスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、弊社「Prego Club」アプリにおいて、アプリが安定してご利用いただけない、または新規ダウンロードができない等の不具合が発生しております。

ご利用のお客さまには多大なるご不便・ご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

現在、不具合解消に向けた対応を進めており、復旧が完了次第、当サイトにて改めてご案内いたします。

なお、当該事象が発生しているお客さまにおかれましては、大変お手数ではございますが、ブラウザからのサービス利用をお願い申し上げます。

以上

本件に関するお問い合わせ

日本海ガス株式会社 お客様コールセンター

電話番号：0570-024-077

担当：リビング営業部 営業開発グループ

受付時間：9時～17時（日祝日、4/30～5/2、8/13～15、12/29～1/3を除く）