

2019年10月17日

お客さま各位



日本海ガス株式会社
富山市城北町2番36号
ナビダイヤル 0570-024-077

LPガス10月分「ガスご使用量のお知らせ」メッセージ欄の誤表記についてのお詫び

日頃より、日本海ガスをご利用いただき誠にありがとうございます。

この度、2019年10月検針時に、弊社のLPガスをお使いの一部のお客さまへご案内いたしました「ガスご使用量のお知らせ」（検針票）のメッセージ欄の記載に、以下のとおり誤りがあることが判明いたしました。

お客さまにはご迷惑をおかけしましたこととお詫び申し上げます。

（誤）

今月の従量料金単価は前月比－14.24円/m³です。次月の従量料金単価につきましては弊社のホームページ。次月の従量料金単価につきましては弊社のホームページおよび集合住宅向け一般料金の基本料金は、供給設備ご使用料を含みます。

※下線部が誤表記箇所となります。

（正）

今月の従量料金単価は前月比－5.88円/m³です。次月の従量料金単価につきましては弊社のホームページをご覧ください。なお、戸建て住宅向け一般料金および集合住宅向け一般料金の基本料金は、供給設備ご使用料を含みます。

つきましては、10月分のメッセージ欄を上記の（正）のとおり、読み替えていただきますようお願い申し上げます。なお、「ガスご使用量のお知らせ」に記載のガスご使用量・ご請求金額等に誤りはございません。

弊社といたしましては、同様の誤りの発生を防ぐため、再発防止策を実施してまいります。今後も変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

なお、本件に関するお問い合わせは、下記までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

【ご連絡先】 日本海ガス株式会社
営業統括部営業計画グループ
076-443-1811
受付時間 9:00～17:00（土・日・祝日を除く）

以上