
『 Prego Club 』 アプリにおける不具合回復のお知らせ

平素より日本海ガスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

先般より発生しておりました「Prego Club アプリ（iOS 版）」における不具合につきまして、2025 年 9 月 18 日（木）に対処を施した最新版をリリースしております。お手数ではございますが、ご利用の際は最新版アプリへのアップデートをご確認ください。

■ 不具合内容

アプリが安定してご利用いただけない事象（iOS 版）

■ 対処方法

対処を施した最新版アプリへのアップデートをお願いします。

- ・ 自動アップデートを有効にされている場合は、順次更新されます。
- ・ 手動でアップデートいただく場合は、以下の手順をご利用ください。
 1. AppStor アプリを開きます。
 2. 右上のマイアカウントアイコンをタップします。
 3. 下にスクロールすると「利用可能なアップデート」の一覧が表示されます。
 4. 更新したいアプリの横にある「アップデート」をタップします。または「すべてをアップデート」をタップすると一括更新できます。

この度はご不便・ご迷惑をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。

本件に関するお問い合わせ

日本海ガス株式会社 お客様コールセンター

TEL : 0570-024-077

担 当 : リビング営業部 営業開発グループ

受付時間 : 9 時～17 時（日祝日、4/30～5/2、8/13～15、12/29～1/3 を除く）